

## Пользовательское соглашение

### 1. Термины и определения

*Покупатель (Потребитель)* – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары, разместившее Заказ на Сайте <https://urfoecon.ru/>, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

*Продавец* – ООО «Экон УрФО», реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца. ОГРН 1176658060094 ИНН 6670455452. 620137, г. Екатеринбург ул. Вилонова стр. 45 литера а, офис 11. Номер телефона 8-800-301-17-50, Электронная почта [office@urfoecon.ru](mailto:office@urfoecon.ru).

*Сайт* – <https://urfoecon.ru/>.

*Интернет-магазин «Экон УрФО»* – Сайт <https://urfoecon.ru/>, где любой Потребитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте и/или осуществить Заказ по телефону.

*Дистанционный способ продажи* – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте <https://urfoecon.ru/>, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

*Товар* – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине «Экон УрФО», посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина «Экон УрФО» в качестве образца для ознакомления.

*Публичная оферта* – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

*Акцепт* – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

*Заказ* – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина «Экон УрФО» с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

*Оператор* – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по бесплатному телефону: 8-800-301-17-50.

*Предварительный Заказ* – выражение интереса Покупателя к Товарам, с описанием (технические характеристики, предварительная цена) которых можно ознакомиться на сайте Продавца. На момент совершения предварительного заказа товар может отсутствовать в наличии. В этом случае срок возможной доставки сообщается Покупателю Оператором, а конкретная дата доставки согласовывается с Потребителем после оформления заказа.

*Самовывоз товара* – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте доступными для заказанного Товара.

*Резервирование товара* – оформление заказа посредством Предварительного заказа, Самовывоза без предварительной оплаты товара на Сайте для его дальнейшего приобретения в

офисах продаж или пунктах выдачи товара. Резервирование Товара без оплаты товара на Сайте не является дистанционным способом продажи. Резервированием товара на Сайте обеспечивается наличие выбранного Потребителем товара для ознакомления с целью заключения договора купли-продажи.

*Доставка* – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

*Курьер* – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

*Карта* – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

*Карточка товара* – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

*Рекламная информация* – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

## 2. Общие положения.

- 2.1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин <https://urfoecon.ru/>, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.
- 2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.
- 2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
- 2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.
- 2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.
- 2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте.
- 2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.
- 2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

- 2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.
- 2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.
- 2.12. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 17.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.
- 2.13. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».
- 2.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-Магазина.
- 2.15. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.
- 2.16. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- 2.17. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

### 3. Гарантии и заявления

- 3.1. Продавец не несет ответственность:
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
  - за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
  - за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
  - за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 3.2. Покупатель гарантирует, что:
- приобретаемый товар соответствует целям использования;
  - указал корректный адрес доставки;
  - указал корректный номер телефона для контактов;
  - указал корректный адрес электронной почты для контактов;
  - иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;

- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.
- 3.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес [office@urfoecon.ru](mailto:office@urfoecon.ru) или по адресу 620144, г. Екатеринбург, а/я 44.

#### 4. Оформление заказа

- 4.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.
- 4.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;
- 4.1.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки;
- 4.1.3. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи;
- 4.1.4. После оформления заказа, Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа.
- 4.2. Заказ/Резервирование Товаров по телефону.
- 4.2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.
- 4.2.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.
- 4.2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором на выбор: самовывоз — из магазина «Экон УрФО» или точки партнера; доставка на адрес. В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. Оператор озвучивает Покупателю ориентировочный срок поступления товара и уточняет у Покупателя контактные данные получателя. В случае выбора доставки — Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя. Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия. Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.
- 4.2.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: оплата online, оплата после осмотра. В случае выбора online-оплаты — оператор озвучивает Покупателю срок на оплату заказа и объясняет Покупателю, каким образом можно оплатить заказ для заключения договора купли-продажи. Если оплата не произойдет в указанный срок — договор купли-продажи не будет заключен, и заказ может быть автоматически отменён.
- 4.3. При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернет-магазина «Экон УрФО» на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара (оплата online), или оплаты товара после его осмотра в пункте самовывоза.
- 4.4. На самовывоз из магазина зарезервированного без предварительной оплаты Товара не распространяются правила о дистанционном способе продажи товаров.
- 4.4.1. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже. Срок и способ получения Товара согласуется с Потребителем представителем Продавца.

- 4.4.2. При поступлении Товара по предварительному заказу с Потребителем связывается представитель Продавца и согласовывает дату и способ получения Товара Потребителем.
- 4.4.3. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.
- 4.4.4. Потребитель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.
- 4.5. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.
- 4.5.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.
- 4.5.2. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств.
- 4.5.3. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.
- 4.5.4. Если покупатель в течение срока резервирования товара не примет товар у Продавца, это расценивается односторонним отказом Покупателя от Договора, что влечёт прекращение обязательств Продавца, за исключением обязанности вернуть Покупателю уплаченную за товар сумму.
- 4.6. При исполнении договора купли-продажи представитель продавца вправе использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации факта надлежащей передачи товара покупателю.

## 5. Стоимость и оплата

- 5.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.
- 5.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.
- 5.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:
- оплата банковской картой при получении Товара;
  - оплата наличными денежными средствами при получении Товара

Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

- 5.4. Согласно действующим Правилам продажи, продавец вправе направлять потребителю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств. На указанные покупателем абонентский номер посредством мессенджеров или СМС, или электронную почту, Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает чек в электронной форме. Чек в электронной форме также доступен покупателю путем сканирования QR-кода со смартфона курьера при доставке.
- 5.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.
- 5.6. При оплате Товаров Потребителем в пункте самовывоза или офисе продаж и обслуживания на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

## 6. Защита персональных данных

При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона (мобильного и/или домашнего), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа и иные необходимые данные (далее – персональные данные).

Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящих Правилах, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Компании, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы. Покупатель также подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Экон УрФО», опубликованной на Сайте.

Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.