

Публичный договор-оферта

1. Общие положения

Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Экон УрФО», ОГРН 1176658060094 ИНН 6670455452, юридический адрес 620137, г. Екатеринбург ул. Вилонова стр. 45 литера а, офис 11, тел. 8-800-301-17-50, адрес электронной почты office@urfoecon.ru, в дальнейшем именуемого «Продавец», и содержит все существенные условия договора необходимые для заключения договора купли-продажи (далее – «Договор») и направленной неопределенному кругу лиц.

На основании ст. 428 Гражданского Кодекса РФ Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям Договора, изложенным в настоящей Оферте.

Взаимные обязательства сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

Отношения между Продавцом и Покупателем с момента Акцепта Покупателем условий настоящей Оферты регулируются:

- условиями Договора;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонт или замены аналогичного товара, и перечня товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 года №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 года №918 «Об утверждении Правил продажи по образцам»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.1997 года №575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Термины и определения

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на сайте urfoecon.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования на сайте <https://urfoecon.ru/> и размещенный в соответствующем разделе Сайта.

Интернет-магазин «Экон УрФО» – сайт urfoecon.ru , где любой Потребитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте и/или осуществить Заказ по телефону.

Продажа товаров дистанционным способом – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Сайт – информационный ресурс, используемый Продавцом для продажи Товара и расположенный в сети Интернет по адресу: <https://urfoecon.ru/>

Личный кабинет – интерфейс Покупателя, позволяющий совершать ему операции по выбору Товара и оформлению Заявок на поставку Товара на Сайте;

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина «Экон УрФО» с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по бесплатному телефону: 8-800-301-17-50.

Предварительный Заказ – выражение интереса Покупателя к Товарам, с описанием (технические характеристики, предварительная цена) которых можно ознакомиться на сайте Продавца. На момент совершения предварительного заказа товар может отсутствовать в наличии. В этом случае срок возможной доставки сообщается Покупателю Оператором, а конкретная дата доставки согласовывается с Потребителем после оформления заказа.

Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте доступными для заказанного Товара.

Резервирование товара – оформление заказа посредством Предварительного заказа, Самовывоза без предварительной оплаты товара на Сайте для его дальнейшего приобретения в офисах продаж или пунктах выдачи товара. Резервирование Товара без оплаты товара на Сайте не является дистанционным способом продажи. Резервированием товара на Сайте обеспечивается наличие выбранного Потребителем товара для ознакомления с целью заключения договора купли-продажи.

Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Явный недостаток товара – недостаток товара, который можно обнаружить в ходе приемки товара способом, обычно применяемым для приемки определенного типа товара.

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары, разместившее Заказ на Сайте <https://urfoecon.ru/>, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

Договор купли-продажи товаров (далее – «Договор») - соглашение между Продавцом и Покупателем о купле-продаже конкретных товаров через Интернет-магазин Продавца, заключенное на условиях настоящей Оферты в момент подтверждения Заказа Покупателя сторонами договора.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Общие положения.

2.1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин <https://urfoecon.ru/>, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.

2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

2.12. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 17.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.13. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-Магазина.

2.15. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

2.16. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

2.17. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

3. Гарантии и заявления

3.1. Продавец не несет ответственность:

3.1.1. за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;

3.1.2. за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;

3.1.3. за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;

3.1.4. за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

3.2. Покупатель гарантирует, что

3.2.1. приобретаемый товар соответствует целям использования;

3.2.2. указал корректный адрес доставки;

3.2.3. указал корректный номер телефона для контактов;

3.2.4. указал корректный адрес электронной почты для контактов;

3.2.5. иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;

3.2.6. своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

3.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме. Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес office@urfoecon.ru или по адресу 620144, г. Екатеринбург, а/я 44.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.

4.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;

4.1.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки;

4.1.3. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи;

4.1.4. После оформления заказа, Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа.

4.2. Заказ/Резервирование Товаров по телефону.

4.2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

4.2.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

4.2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором на выбор: самовывоз — из магазина «Экон УрФО» или точки партнера; доставка на адрес. В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. Оператор озвучивает Покупателю ориентировочный срок поступления товара и уточняет у Покупателя контактные данные получателя. В случае выбора доставки — Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя. Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия. Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

4.2.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: оплата online, оплата после осмотра. В случае выбора online оплаты — оператор озвучивает Покупателю срок на оплату заказа и объясняет Покупателю, каким образом можно оплатить заказ для заключения договора купли-продажи. Если оплата не произойдет в указанный срок — договор купли-продажи не будет заключен, и заказ может быть автоматически отменен.

4.3. При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернет-магазина «Экон УрФО» на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара (оплата online), или оплаты товара после его осмотра в пункте самовывоза.

4.4. На самовывоз из магазина зарезервированного без предварительной оплаты Товара не распространяются правила о дистанционном способе продажи товаров.

4.4.1. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже. Срок и способ получения Товара согласуется с Потребителем представителем Продавца.

4.4.2. При поступлении Товара по предварительному заказу с Потребителем связывается представитель Продавца и согласовывает дату и способ получения Товара Потребителем.

4.4.3. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.

4.4.4. Потребитель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.

4.5. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.

4.5.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

4.5.2. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств.

4.5.3. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4.5.4. Если покупатель в течение срока резервирования товара не примет товар у Продавца, это расценивается односторонним отказом Покупателя от Договора, что влечёт прекращение обязательств Продавца, за исключением обязанности вернуть Покупателю уплаченную за товар сумму.

4.6. При исполнении договора купли-продажи представитель продавца вправе использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации факта надлежащей передачи товара покупателю.

5. Стоимость и оплата

5.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.

5.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит

5.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

5.3.1. оплата банковской картой при получении Товара;

5.3.2. оплата наличными денежными средствами при получении Товара. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

5.4. Согласно действующим Правилам продажи, продавец вправе направлять потребителю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств. На указанные покупателем абонентский номер посредством мессенджеров или СМС, или электронную почту, Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает чек в электронной форме. Чек в электронной форме также доступен покупателю путем сканирования QR-кода со смартфона курьера при доставке.

5.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

5.6. При оплате Товаров Потребителем в пункте самовывоза или офисе продаж и обслуживания на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

6. Персональные данные и их использование

6.1. Покупатель дает свое согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на программу, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, адрес электронной почты; контактный телефон; адрес доставки.

6.2. Обработка персональных данных означает сбор, запись, систематизацию, накопление, передачу (предоставление, доступ), хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Продавцом обязательств по настоящему договору, обеспечения Покупателя ответами на вопросы, а также направления на указанный Покупателем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Компании, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы.

6.4. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее уведомление на адрес office@urfoecon.ru.

6.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

6.8. Покупатель дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Продавца, либо от иных лиц по поручению Продавца на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Покупателем при регистрации в личном кабинете на сайте Продавца.

6.9. Покупатель дает согласие на получение от Продавца смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Покупателем посредством направления уведомления по электронной почте Продавца.

7. Заключительные положения.

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте Продавца для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.

7.3. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Продавцом мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты.

7.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Сайту.

7.5. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

7.6. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

7.8. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом Договора.

7.9. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге

7.10. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

7.11. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные на Сайте в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки. Стороны будут стремиться урегулировать все споры и разногласия, возникающие в период действия Договора, путем переговоров.

В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.